

## CRÉDIT PROTECTION E.D. LTÉE

1558, rue Viel, suite 103  
Montréal (Québec) H3M 1G5

Tél : 514-723-1010  
Sans Frais : 1-866-723-1010  
Fax : 514-723-3600 ou 1-866-669-3600

Site Internet : [www.cpl.ca](http://www.cpl.ca)

### Comment Utiliser Votre Service de Recouvrement

Cher client, chère cliente : nous vous remercions sincèrement d'avoir choisi nos services de recouvrement. Souhaitons-nous une profitabilité mutuelle. SVP prenez quelques instants pour lire les recommandations suivantes. Cela contribuera à maximiser la récupération de vos argents via une bonne communication de l'information nécessaire au recouvrement de vos dossiers. Bienvenue chez Crédit Protection!

### Principaux Contacts

Directrice Générale : Marie Cardinal, poste 309  
Président : Sylvain B. Hamel, poste 301

### Placement de Comptes & Documents Requis

**Placement de comptes** : nous acceptons vos dossiers soit par télécopie ou soit par la poste ainsi que par courriel ou directement sur Internet avec un nom d'utilisateur et mot de passe confidentiels. Adresse courriel: [marie.cardinal@cpl.ca](mailto:marie.cardinal@cpl.ca)

**Documents requis** : factures et état de comptes ainsi que toutes pièces justificatives qui indiquent clairement votre nom (créancier) et celui de votre client (débiteur) avec les adresses les plus récentes et TOUS les numéros de téléphones actifs ou non. Pour des débiteurs disparus, joignez les dernières informations connues.

**Autres documents** : copies de chèques, billets, applications de crédit, lettres pertinentes, courriels, etc. Des formulaires de placement sont disponibles sur notre site Internet au [www.cpl.ca](http://www.cpl.ca) dans la section "téléchargez mandat de recouvrement" ou bien en communiquant avec votre consultant ou Marie Cardinal.

### Demandes de Paiements Directs

Le débiteur vous paie directement après le placement du dossier. Quoi faire ? S'en réjouir bien sûr! Cependant, il est impératif de nous avvertir immédiatement. De plus, occasionnellement vous pouvez recevoir des demandes de confirmations de paiements directs ou autres développements de la part de nos agents. Veuillez y répondre rapidement. Marie Cardinal sera votre contact principal en ce qui concerne toutes les questions "d'argents".

### Développements sur Vos Dossiers

Notre mandat principal est de recouvrer vos comptes et pour ce faire nous devons optimiser temps et efforts en communiquant avec vos débiteurs. Ne nous appelez pas à outrance pour des comptes rendus, sauf pour rapporter des paiements (directs) ou des développements inattendus. Si c'est le cas, **AYEZ TOUJOURS LE # DEBITEUR** (notre # à six chiffres ou le # maison que vous avez assigné à ce débiteur) à portée de la main.

Néanmoins, nous comprenons l'importance de vous faire part des progrès sur vos comptes. Ainsi, des **inventaires réguliers** sur la situation de vos dossiers vous seront envoyés. Votre consultant en déterminera la fréquence. De plus, des **rapports hebdomadaires** sur Internet sont accessibles avec votre mot de passe. Ce service est sans frais et vous permet aussi de communiquer ou commenter sur les dossiers concernés.

*Crédit Protection E.D. Ltée : l'extension de votre département de crédit*