

# Notre déclaration de services aux citoyens et citoyennes

La CSPN dessert la clientèle de la MRC d'Antoine-Labelle. Elle offre une large gamme de services éducatifs à travers un réseau comptant huit écoles primaires réparties en 21 bâtiments, une école primaire et secondaire, une école secondaire, un centre de formation en entreprise et récupération, un centre de formation aux adultes (deux points de service), un centre de formation professionnelle, un service aux entreprises ainsi qu'une école de conduite. La formation générale aux adultes est également dispensée au pénitencier fédéral de La Macaza de même qu'au centre hospitalier de Rivière-Rouge.

## ➤ Nos valeurs

La CSPN considère que les valeurs organisationnelles, dans la mesure où elles sont bien connues, intégrées et partagées, ont un impact sur les façons d'être et d'agir du personnel qui se reflètent tant à l'intérieur qu'à l'extérieur d'une organisation. Ces valeurs viennent appuyer l'accomplissement de sa mission.

### Ces valeurs sont :

- La collaboration qui se manifeste par l'engagement des employés de la CSPN et des partenaires de la communauté à s'impliquer pour la réussite et la persévérance des élèves;
- L'équité qui garantit une répartition équitable des ressources disponibles selon des règles précises et partagées, permettant de donner à tous les élèves une chance de réussir;
- L'éthique qui oriente les actions vers le meilleur intérêt de l'élève;
- La rigueur qui appelle l'effort, l'exactitude, la cohérence et la transparence dans l'exécution des tâches au regard des responsabilités respectives.

## ➤ Nos engagements au regard de la qualité des services

**La CSPN est soucieuse d'offrir des services de haute qualité pour répondre adéquatement aux besoins spécifiques de sa clientèle. Pour ce faire, elle s'engage à :**

- Favoriser la culture de communauté apprenante à l'interne et à l'externe;
- Être à l'écoute des besoins exprimés afin d'organiser les services adéquats;
- Gérer les ressources avec équité, transparence et responsabilité et à en rendre compte;
- Soutenir et accompagner chaque acteur à l'égard de sa responsabilité;
- Travailler le plus étroitement possible avec tous les partenaires de la communauté pour la réussite et la persévérance scolaires;
- Offrir un environnement éducatif de qualité aux élèves;
- S'assurer du respect des valeurs prônées par l'organisation.

## ➤ Notre mission

**Conformément à l'article 207.1 de la Loi sur l'instruction publique, la CSPN a pour mission :**

- D'organiser les services éducatifs au bénéfice des personnes relevant de sa compétence et de s'assurer de leur qualité.
- De veiller à la réussite des élèves en vue de l'atteinte d'un plus haut niveau de scolarisation et de qualification de la population.
- De promouvoir et de valoriser l'éducation publique sur son territoire.
- Elle a également pour mission de contribuer, dans la mesure prévue par la Loi, au développement social, culturel et économique de sa région.

## ➤ Notre vision

La CSPN est résolument centrée sur la réussite de tous et soutenue par ses partenaires et sa communauté. Elle se veut une **organisation apprenante, dynamique et efficace**, permettant à tous ses élèves, jeunes et adultes, d'atteindre leur plein potentiel en leur offrant **des services éducatifs de qualité** répondant à leurs besoins et à leurs intérêts. Elle s'engage à **former des citoyennes et citoyens actifs, responsables et engagés.**